

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПРИГОТОВЛЕНИЯ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ (НАГРЕВ ВОДЫ) ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

№ _____

г. Владивосток

«___» _____ 202__ года

Общество с ограниченной ответственностью «Приморская Теплоснабжающая Компания» (ООО «ПТК»), именуемое в дальнейшем «ТСО», в лице Генерального директора Мунгалова Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник жилого помещения № _____, расположенного по адресу:

ФИО:

Паспортные данные:

Дата рождения:

место рождения:

Адрес регистрации:

Адрес места жительства:

Номер телефона и эл. почта:

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, руководствуясь решением собственников многоквартирного жилого дома о переходе на прямые договоры с ресурсоснабжающими организациями (в т.ч. по поставке тепловой энергии), заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Общие сведения

1.1. Настоящий Договор заключен в отношении жилого помещения, расположенного по адресу _____, площадь жилого помещения ____ м2, количество постоянно проживающих ____ человек, количество собственников ____ человек.

1.2. По настоящему Договору ТСО оказывает Потребителю коммунальные услуги по поставке тепловой энергии на цели отопления, потребляемого при содержании жилого помещения и использовании общего имущества в многоквартирном доме, а также услугу по нагреву горячей воды для целей горячего водоснабжения (далее – потребление тепловой энергии) в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется вносить ТСО плату за потребление тепловой энергии в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также обеспечивать исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

1.3. Местом исполнения обязательств ТСО является точка поставки тепловой энергии, которая располагается на границе раздела собственности балансовой принадлежности сетей, входящих в состав общего имущества многоквартирного жилого дома и жилого помещения.

1.4. Поставка Потребителю тепловой энергии на цели отопления осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом климатических данных (далее – отопительный период).

1.5. Поставка тепловой энергии для услуги по нагреву горячей воды для целей горячего водоснабжения оказываются Потребителю круглосуточно в течение года

бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую Требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в приложении № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 (далее – Правила).

1.6. ТСО и Потребитель в отношениях по теплоснабжению обязуются руководствоваться: Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2010г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 07.12.2011г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, в том числе постановлениями Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя», от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Приказом Минэнерго России от 14.05.2025 № 511 «Об утверждении Правил технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок» постановлениями уполномоченных органов власти в области государственного регулирования тарифов.

2. Учет объемов потребления тепловой энергии

2.1. ИПУ устанавливаются в точке учета, расположенной на границе раздела собственности балансовой принадлежности сетей, входящих в состав общего имущества многоквартирного жилого дома и жилого помещения.

2.2. Оснащение жилых помещений ИПУ, ввод установленных ИПУ в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственниками жилых помещений.

2.3. Ввод установленного ИПУ в эксплуатацию осуществляет ТСО на основании Акта ввода прибора учета в эксплуатацию, совместно составляемого Потребителем (собственником) и ТСО. Потребитель обязан предоставить паспорт на ИПУ.

2.4. Перед подписанием Акта ввода прибора учета в эксплуатацию (при отсутствии оснований для отказа ввода прибора учета в эксплуатацию) представитель ТСО осуществляет установку контрольных пломб на ИПУ. Один экземпляр передается Потребителю.

2.5. В Акте ввода указывается: место установки и дата составления акта; данные о собственнике и его контакты; заводской номер и дата поверки ИПУ, указанные в его паспорте; показания на момент опломбирования ИПУ; номер установленной пломбы ТСО.

2.6. Установленный ИПУ должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки. При этом ТСО обязана начиная со дня, следующего за днем ввода ИПУ в эксплуатацию, осуществлять расчет размера платы за потребленную тепловую энергию исходя из показаний введенного в эксплуатацию ИПУ.

2.7. Срок восстановления работоспособности ИПУ в случаях его временного выхода из эксплуатации (утраты) или повреждения пломбы, установленной ТСО, – в течение 15 календарных дней. Пропуск срока для восстановления учета будет являться основанием для определения ТСО объема потребления тепловой энергии расчетным способом. Для категории население (по истечении 3-х периодов) исходя из нормативов потребления тепловой энергии.

3. Порядок определения объема предоставленных коммунальных ресурсов и размера платы за них

3.1. Объем (количество) потребленной тепловой энергии определяется исходя из нормативов потребления количества тепловой энергии, показаний ИПУ, введенных в эксплуатацию ТСО, и иными, указанными в Правилах, способами.

3.2. Размер платы за потребление тепловой энергии рассчитывается по тарифам, определенным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, в порядке о

государственном регулировании тарифов. С даты введения в действие тарифы становятся обязательными для Сторон.

3.3. Расчетный период для оплаты за потребление тепловой энергии устанавливается равным календарному месяцу.

3.4. При определении объема (количества) тепловой энергии, предоставленного Потребителю в расчетном периоде, учитываются показания ИПУ, переданные потребителем в ТСО не позднее 25-го числа расчетного периода, и общедомовых приборов учета (далее – ОДПУ). При этом один раз в год производится корректировка размера оплаты за отопление в порядке, установленном Правилами.

В случае изменения Правил объем потребленной тепловой энергии определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. В случае, если технические характеристики используемых ИПУ позволяют использовать автоматизированные информационно-измерительные системы передачи показаний приборов учета, представление (снятие) показаний приборов учета осуществляется дистанционно с использованием таких автоматизированных информационно-измерительных систем.

3.6. При непредоставлении (несвоевременном предоставлении) показаний ИПУ, а также в случае выхода из строя ИПУ или временного его отсутствия, плата за количество тепловой энергии определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления тепловой энергии, определенного по показаниям ИПУ начиная с расчетного периода, за который не предоставлены показания ИПУ до расчетного периода, за который ТСО были предоставлены показания ИПУ, но не более трех расчетных периодов подряд. По истечении трех расчетных периодов плата за потребленную тепловую энергию определяется исходя из нормативов потребления коммунальных ресурсов, согласно установленным Правилам.

3.7. При отсутствии ИПУ размер платы за количество тепловой энергии определяется по нормативам потребления тепловой энергии.

3.8. Потребитель осуществляет оплату услуг не позднее 15 числа месяца, следующего за расчетным, путем перечисления денежных средств на расчетный счет ТСО. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ТСО.

3.9. Стороны согласовали следующий адрес и способ доставки Потребителю платежного документа для оплаты потребления тепловой энергии:

- на электронную почту Потребителя _____ (адрес электронной почты Потребителя);
- в почтовый ящик Потребителя по месту расположения помещения, в отношении которого заключается настоящий Договор.

4. Права и обязанности сторон

4.1. ТСО обязуется:

4.1.1. Поставлять Потребителю тепловую энергию в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Договора.

4.1.2. Ежемесячно выставлять Потребителю платежные документы за потребленную тепловую энергию, а при наличии оснований производить в соответствии с действующим законодательством перерасчет размера платы за потребленную тепловую энергию.

4.1.3. Доставлять до Потребителя платежные документы для оплаты потребленной тепловой энергии в соответствии с Договором.

4.1.4. Принимать от Потребителя показания ИПУ, переданные:

- на сайте ТСО <https://ptk-25.ru/>, через активную кнопку «Передать показания счетчиков». На данном сайте необходимо корректно заполнить все необходимые поля для обязательного заполнения.
- по адресу электронной почты abn@ptk-25.ru,

4.1.5. Использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания ИПУ при расчете размера платы за потребленную тепловую энергию за тот расчетный период, за который были сняты показания,

4.1.6. Проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

4.1.7. Принимать сообщения Потребителя о факте поставки тепловой энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, совместно с организациями, обслуживающими тепловые сети и теплопотребляющие системы (ТСО, исполнитель коммунальных услуг), проводить проверку данного факта.

4.1.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ в сфере теплоснабжения.

4.2. ТСО вправе:

4.2.1 Требовать исполнения Потребителем условий настоящего Договора, в т.ч. своевременного внесения платы за потребленную тепловую энергию, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней), требовать своевременной передачи достоверных показаний приборов учета потребленной тепловой энергии, требовать поддержания приборов учета тепловой энергии в работоспособном состоянии;

4.2.2 Осуществлять не чаще одного раза в три месяца проверку правильности снятия Потребителем показаний ИПУ, проверку состояния таких приборов учета, составлять акты при выявлении факта бездоговорного потребления тепловой энергии.

4.2.3 Составлять акты об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета горячей воды и исполнитель располагает сведениями о временно проживающих в жилом помещении потребителях, не зарегистрированных в этом помещении по постоянному (временному) месту жительства или месту пребывания.

4.2.4 Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами, подачу Потребителю тепловой энергии.

4.2.5 Привлекать третьих лиц (организацию или индивидуального предпринимателя):

- для снятия показаний ИПУ и (или) ОДПУ;
- для доставки платежных документов потребителям;
- для начисления платы за потребленную тепловую энергию и подготовки доставки платежных документов потребителям.

4.2.6 Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством РФ.

4.3. Потребитель обязуется:

4.3.1. В целях учета потребленной тепловой энергии использовать ИПУ, отвечающие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, техническим возможностям каналов связи, сервера и прошедшие поверку;

4.3.2. Обеспечивать проведение своевременных поверок ИПУ в порядке, установленным действующим законодательством;

4.3.3. Не осуществлять внутри помещения регулирование оборудования, используемого для отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

4.3.4. Своевременно и в полном объеме вносить плату за потребление тепловой энергии;

4.3.5. При передаче помещения по договору социального найма, нести солидарную ответственность в случае невыполнения нанимателем условий договора о своевременном внесении платы за потребленную тепловую энергию.

4.3.6. При обнаружении неисправностей, повреждений ИПУ или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в ТСО;

4.3.7. Не производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения ТСО.

4.3.8. Допускать представителей ТСО (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное время, но не чаще одного раза в три месяца, для проверки устранения недостатков предоставления тепловой энергии и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое

время;

4.3.9. В случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано ИПУ либо он выведен из строя, своевременно и надлежащим образом информировать ТСО об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, об отчуждении жилого помещения, повлекшего смену собственника (при продаже, дарении, мены, наследовании жилого помещения и прочих случаях, влекущих смену собственника), не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

4.3.10. Возмещать ТСО расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления горячего водоснабжения, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

4.3.11. Обеспечивать сохранность, работоспособность и безопасность эксплуатации инженерных систем и теплопотребляющего оборудования в зоне эксплуатационной ответственности;

4.3.12. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.4. Потребитель вправе:

4.4.1. Получать в необходимых объемах тепловую энергию надлежащего качества;

4.4.2. Требовать от ТСО проведения проверок качества поставки тепловой энергии по Договору, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

4.4.3. Требовать в случаях и порядке, установленных законодательством, изменения размера платы за предоставление тепловой энергии по Договору ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении;

4.4.4. Самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутриквартирных инженерных систем, с использованием которых осуществляется потребление тепловой энергии;

4.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ, в том числе Правилами.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. ТСО в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставленной Потребителю тепловой энергии и (или) перерывы в предоставлении тепловой энергии, возникшие в результате несоблюдения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении.

5.3. ТСО освобождается от ответственности за нарушение качества поставки тепловой энергии, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Потребителя.

5.4. Потребитель, несвоевременно и неполностью внесший плату за предоставленную тепловую энергию, обязан уплатить ТСО пени согласно ставке рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.

6. Срок действия договора, основания и порядок его изменения и расторжения

6.1. Договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.3. Договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения

настоящего Договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

6.4. Обработка персональных данных Потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил, осуществляется ТСО в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

6.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты и подписи сторон

Теплоснабжающая организация ООО «Приморская Теплоснабжающая Компания» ИНН/КПП 2540289165/254001001 ОГРН 1242500029914 р/с 40702810350000048303 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, к/с 301018106000000000608 БИК 040813608 Юридический адрес 690012, Владивосток, ул. Тополевая, д. 30, помещение 55Н Почтовый адрес 690106, а/я 8 abn@ptk-25.ru Генеральный директор _____ Мунгалов А.С.	Потребитель ФИО (Наименование) ИНН Адрес Потребителя Паспорт (для ФЛ): ____ номер ____ серия Выдан: Адрес электронной почты: Телефон: Потребитель: _____
--	--